



inDrive refuerza todo su ecosistema de seguridad con nuevas medidas e iniciativa “Pacto de Seguridad”

Para proteger los números telefónicos de los usuarios, inDrive implementa dos tecnologías: llamadas a través de un proxy y llamadas de voz sobre IP (VoIP).

El “Pacto de Seguridad” establece normas de conducta tanto para pasajeros como para conductores, fomentando el respeto mutuo y promoviendo una comunidad con tolerancia cero frente a la discriminación.

Ciudad de México, México, a 23 de agosto de 2023 - inDrive, la plataforma global de movilidad con más rápido crecimiento mundial, ha lanzado un **Pacto de Seguridad** para empoderar a las personas e impulsar aún más el ecosistema de seguridad de la plataforma, que se robustece con nuevas medidas, un código de conducta y consejos prácticos para los usuarios.

En México, inDrive cuenta con **14 funciones de seguridad**, en armonía con las mejores prácticas de la industria y en constante evolución para seguir fortaleciendo su entorno de seguridad, incorporando más herramientas con base en la mejora continua.

Para ir más lejos, la empresa con sede en Mountain View, California, ha habilitado las **llamadas seguras** en su servicio de taxi por aplicación, para garantizar la privacidad al ocultar los números telefónicos de las personas. Esta anonimización de los datos es un paso adicional para evitar incidentes de acoso, amenazas o intimidación.

“Las llamadas seguras y nuestro Pacto de Seguridad forman parte de una serie de esfuerzos coordinados para seguir incrementando los estándares de seguridad en los servicios de inDrive. En el futuro cercano, consolidaremos el desarrollo del Centro de Seguridad dentro de la app y continuaremos ampliando nuestros modelos de análisis predictivo. En ese sentido, una de nuestras prioridades es trabajar activamente para mejorar los mecanismos de control de pasajeros, con el fin de aumentar la seguridad también para los conductores”, comentó Sabina Mamedova, titular de la división de Seguridad y Seguros de inDrive a nivel global.

La nueva funcionalidad de llamadas seguras llega para complementar la amplia gama de medidas de seguridad con las que cuenta la plataforma en el país, entre las cuales destacan:

- **Ubicación en tiempo real:** Se brinda seguimiento geográfico de todos los viajes, con la opción de compartir la ruta con contactos de confianza.
- **Botón de emergencia:** Permite un contacto inmediato con los servicios de emergencia, en caso de ser necesario.



- **Comunicación 24/7:** Se ofrece soporte a través de la aplicación, con asistencia personalizada.
- **Filtro para conductores:** inDrive cuenta con un equipo especializado que verifica (de forma manual y digital) la identificación y documentos para el registro de los conductores, validando su identidad.
- **Verificación por foto:** Los conductores deben enviar un *selfie* a inDrive cada 15 días y una foto de su coche cada 60 días. Si las fotos no coinciden, el conductor queda bloqueado de la aplicación.
- **Previsualización de la información del conductor:** Antes de tomar un viaje, el pasajero puede ver en la aplicación el nombre, la puntuación y la experiencia del conductor, así como las valoraciones de anteriores pasajeros, para tomar una decisión más informada.

El papel de los conductores y pasajeros para garantizar la seguridad de cada viaje

Adicionalmente, la iniciativa Pacto de Seguridad establece normas de conducta durante los viajes y proporciona consejos prácticos a los usuarios, fomentando el respeto mutuo y promoviendo una comunidad con tolerancia cero frente a la discriminación.

Finalmente, la empresa busca recordar a las personas que tomen en cuenta las valoraciones y comentarios previos al momento de seleccionar un trayecto, además de que brinden sus propias reseñas después de completar cada viaje, para contribuir a la seguridad de todas y todos.

-o0o-

Acerca de inDrive

inDrive es una plataforma global de movilidad y servicios urbanos con sede en Mountain View, California, EUA. La aplicación de inDrive ha sido descargada más de 175 millones de veces y fue la segunda app de movilidad más descargada en 2022. Además de viajes compartidos, inDrive ofrece una extensa lista de servicios urbanos, incluyendo transportación ciudad a ciudad, fletes, servicios domésticos, entregas y búsqueda de empleo.

inDrive opera en más de 40 países alrededor del mundo. Apoya a comunidades locales por medio de oportunidades de desarrollo basadas en el modelo de pago persona a persona (peer-to-peer), así como, programas de empoderamiento comunitario que contribuyen al desarrollo de la educación, deportes, artes, ciencias, igualdad de género y otras iniciativas prioritarias.

Para más información visite www.inDrive.com.

Michelle de la Torre
michelle.delatorre@another.co